

**GEBRUIKSVOORWAARDEN INTERNET**  
**ZEELANDNET B.V.**

## INHOUDSOPGAVE

A Algemeen .....	3
1. Inleiding .....	3
2. Definities .....	3
3. Gebruik door Klanten van Diensten en toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden .....	4
4. Wijziging Gebruiksvoorwaarden .....	5
5. Gebruik Portal .....	5
6. Diensten derden op Portal .....	6
7. Aansprakelijkheid/vrijwaring gebruik Portal .....	6
8. Divers .....	6
B Privacybeleid ZeelandNet .....	7
1. Inleiding .....	7
2. Welke gegevens verkrijgt ZeelandNet .....	7
3. Op welke wijze verwerkt ZeelandNet de klantgegevens .....	7
4. Voor welke doeleinden verwerkt ZeelandNet klantgegevens .....	7
5. Gebruik van het Portal .....	8
C Internet Klachten Procedure .....	9
1. Inleiding .....	9
2. Grondslagen Internet Klachten procedure .....	9
3. Klachten .....	9
4. Beslissing op Klacht .....	10
5. Bezwaar .....	10
6. Beslissing tot verwijderen Content .....	11
7. Beslissing tot het ontoegankelijk maken internettoegang Klant .....	11
8. Beslissing op verzoeken tot verstrekking van NAW-gegevens .....	11
9. Divers .....	12
D. Specifieke Bepalingen .....	14
D1. Fair use Policy .....	14
1. Inleiding .....	14
2. Fair use policy .....	14
3. Fair use policy heavy users .....	14
D2. Abuse Policy .....	15
1. Toepasbaarheid .....	15
2. Beveiliging .....	15
3. Email en UseNet news .....	15
4. Internet Relay Chat (IRC) .....	15
5. Het vervalsen van identiteit .....	15
6. Copyright en privacy .....	15
7. Broadcast Echo Request (smurff attack) .....	16
8. Port scanning .....	16
9. Packer sniffing .....	16
10. Mac Spoofing .....	16
11. IP adressen .....	16
12. Spam & Open Mail Relay .....	16
13. Samenwerking met andere ISP's .....	16
14. Gevolgen van overtreding .....	16
15. Wijzigingen .....	16
D3. Bepalingen aangaande user generated content .....	17

## A Algemeen

### 1. Inleiding

- 1.1 Deze gebruiksvoorwaarden hebben betrekking op een aantal onderwerpen die samenhangen met het gebruik door klanten van ZeelandNet B.V. van de diensten die zij aanbiedt op het gebied van internet.
- 1.2 De dienstverlening van ZeelandNet B.V. bestaat onder meer uit het (tegen betaling) aanbieden aan klanten van internet, telecommunicatie- alsmede radio en/of televisiediensten en het (kosteloos) aanbieden aan klanten van het internetportal <http://www.zeelandnet.nl> inclusief subsites met daarop allerhande diensten van ZeelandNet B.V. en/of derden.
- 1.3 Deze gebruiksvoorwaarden, maar ook specifieke onderdelen daarvan, gelden als separate voorwaarden voor een bepaalde dienst indien dit aangaande die dienst is vermeld.
- 1.4 Deze gebruiksvoorwaarden kennen de volgende onderdelen:
  - i) Privacybeleid ZeelandNet B.V.; hierin geeft ZeelandNet B.V. aan hoe zij omgaat met de privacy van haar klanten;
  - ii) Internet Klachten Procedure: dit betreft een procedure waarin wordt aangegeven hoe ZeelandNet B.V. omgaat met klachten van derden met betrekking tot gebruik van haar klanten van het internet;
  - iii) Specifieke Bepalingen: hierin staan specifieke voorwaarden opgenomen die ZeelandNet B.V. verbindt aan het gebruik van bepaalde diensten. ZeelandNet B.V. heeft specifieke bepalingen met betrekking tot de volgende onderwerpen:
    - a) Fair Use Policy;
    - b) Abuse Policy;
    - c) Bepalingen aangaande user generated content.

### 2. Definities

- 2.1 Voor deze gebruiksvoorwaarden hanteert ZeelandNet B.V. een aantal definities. Deze definities zijn de volgende en worden in de nu volgende bepalingen met hoofdletters aangegeven.

Content:	Teksten, afbeeldingen, bestanden dan wel andere data, allen in digitale vorm die door ZeelandNet zelf dan wel door Klanten via tussenkomst van het internet worden verzonden, ontvangen dan wel gepubliceerd, alles in de meest brede zin van het woord.
DELTA-groep:	De groep ex. artikel 2:24b BW waar ZeelandNet toe behoort.
Diensten:	Het door ZeelandNet tot stand brengen, beschikbaar stellen, doen laten gebruiken en instandhouden, al dan niet tegen betaling, van een of meerdere diensten op het gebied van elektronische communicatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het met betrekking tot internet verlenen van acces- en hostingdiensten, het aanbieden van (diensten op) het Portal en de verkoop van producten op genoemd Portal.

IE-rechten:	Alle huidige en toekomstige rechten aangaande industrieel- en/of intellectueel eigendom bestaande uit, doch niet beperkt tot, patenten, modellen, merk- en handelsnamen, domeinnamen, designs, auteursrechten, databankrechten en know-how, ongeacht het feit of voornoemde rechten wel of niet reeds geregistreerd of te registreren zijn.
Gebruiksvoorwaarden:	Deze gebruiksvoorwaarden van ZeelandNet zoals deze te vinden zijn op het Portal, inclusief alle aanpassingen die ZeelandNet daarop maakt in de loop der tijd.
Klachten:	Klachten van derden over publicatie van, verspreiding van en toegang tot vermeend onrechtmatige Content en verzoeken van deze derden om deze Content te verwijderen danwel om toegang tot en verspreiding van deze Content onmogelijk te maken, eventueel gekoppeld aan een verzoek van derden om NAW-gegevens te verkrijgen van Klanten die over deze Content (hebben kunnen) beschikken.
Klanten:	De natuurlijke- of rechtspersoon dan wel andere juridische entiteiten die gebruik maakt van de Diensten.
NAW-gegevens:	Persoonlijke gegevens van een Klant waarmee deze is te identificeren, mogelijk bestaand uit, maar niet beperkt tot, naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, mailadres en IP-nummer.
PIP:	“Persoonlijke Internet Pagina”; een beveiligde pagina beschikbaar voor bepaalde Klanten waarop onder meer naast persoonlijke gegevens van de Klant ook wordt vermeld van welke Diensten de Klant gebruik van maakt.
Portal:	De website van ZeelandNet met URL <a href="http://www.zeelandnet.nl">http://www.zeelandnet.nl</a> met alle subsites.
ZeelandNet:	De besloten vennootschap ZeelandNet B.V. gevestigd en kantoorhoudende aan Het Rip 9 te Kamperland.

### *3. Gebruik door Klanten van Diensten en toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden*

- 3.1 Om van de Diensten gebruik te maken dient een Klant hiertoe gerechtigd te zijn op grond van de wettelijke bepalingen uit het land waar de Klant woonachtig of gevestigd is. Dit impliceert onder meer dat een Klant die een natuurlijke persoon is een leeftijd moet hebben waarop die persoon bevoegd is om rechtshandelingen te verrichten. Indien een Klant gegevens dient te verstrekken om gebruik te maken van de Diensten, dienen deze gegevens waarheidsgetrouw te zijn.

- 3.2 Bij het gebruik van de Diensten of een aanmelding daartoe dient een Klant zich te allen tijde te onthouden van enig gedrag dat strijdig is met de verplichtingen die vanuit de wet- en regelgeving alsmede de jurisprudentie op een Klant rusten. ZeelandNet kan voorts aanvullende voorwaarden stellen aan Klanten voor het gebruik van de Diensten.
- 3.3 Door gebruik te maken van de Diensten aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van deze Gebruiksvoorwaarden. ZeelandNet streeft er naar dat Klanten deze altijd op een eenvoudige wijze kunnen benaderen doordat deze telkenmale op een prominente plaats op onder meer het Portal aan Klanten beschikbaar worden gesteld. Voor zover relevant en mogelijk zal ZeelandNet vooraf de toepasselijkheid van Gebruiksvoorwaarden met de Klant overeenkomen.
- 3.4 Indien een Klant in strijd handelt met de Gebruiksvoorwaarden, kan ZeelandNet onder meer de Klant toegang tot de Diensten ontzeggen en andere maatregelen nemen welke noodzakelijk zijn in het kader van genoemde inbreuk door de Klant op de Gebruiksvoorwaarden. In deze Gebruiksvoorwaarden worden enkele specifieke maatregelen benoemd, doch de te nemen maatregelen zijn niet uitputtend beschreven.
- 3.5 Indien een Klant reeds een separate overeenkomst met ZeelandNet is aangegaan betreffende specifieke delen van de Diensten, heeft bij strijdigheid van het bepaalde in genoemde overeenkomst en deze Gebruiksvoorwaarden het bepaalde in de separate overeenkomst voorrang.
- 3.6 Indien bepalingen uit de verschillende onderdelen van deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn doch strijdig zijn met elkaar, heeft het bepaalde in de bepaling van het onderdeel dat het meest specifiek ziet op de situatie voorrang.
- 3.7 De Diensten van ZeelandNet zijn niet gericht op andere landen dan Nederland tengevolge waarvan deze Gebruiksvoorwaarden enkel in de Nederlands taal bestaan.

#### *4. Wijziging Gebruiksvoorwaarden*

- 4.1 ZeelandNet heeft het recht deze Gebruiksvoorwaarden aan te passen indien dit naar haar mening nodig dan wel wenselijk is en zonder dat hier toestemming van Klanten voor nodig is. Wijzigingen op de Gebruiksvoorwaarden zijn direct van kracht, tenzij anders bepaald in de wijziging.

#### *5. Gebruik Portal*

- 5.1 Bij het aanbieden van het Portal gaat ZeelandNet zorgvuldig te werk. Daarbij tracht ZeelandNet zich op te stellen zoals dat van een maatschappelijk geëngageerde internet dienstverlener mag worden verwacht. Echter, ZeelandNet kan in ieder geval niet in staan voor de juistheid van Content als getoond op het Portal - inclusief verwijzingen naar andere websites - en kan ook niet garanderen dat alle functionaliteit van het Portal werkt.
- 5.3 ZeelandNet respecteert IE-rechten van derden en hecht er waarde aan dat haar Klanten deze rechten ook respecteren. Indien een derde van mening is dat door gebruik van Klanten van het Portal (bijvoorbeeld doordat Klanten Content plaatsen) inbreuk maken op IE-rechten van die derde, kan deze derde gebruik maken van de Internet Klachten Procedure die onder meer is ingesteld om Klachten aangaande inbreuken op IE-rechten af te handelen.
- 5.3 ZeelandNet tracht zoveel mogelijk misbruik door derden van het Portal tegen te gaan, doch kan geen garantie geven dat het Portal nimmer door derden wordt misbruikt.
- 5.4 Alle rechten op het Portal, inclusief de Content als daarop geplaatst, berusten bij ZeelandNet voor zover deze rechten niet worden ingeperkt door rechten van derden. Zonder voorafgaande toestemming is het een Klant niet toegestaan het Portal (of delen daarvan) openbaar te maken te kopiëren, te wijzigen en/of te verspreiden, alsmede om het Portal in te zetten voor zakelijke activiteiten van de Klant, tenzij dit expliciet door ZeelandNet is toegestaan.

- 5.5 ZeelandNet is gerechtigd Content naar eigen inzicht te beoordelen, ook als haar Gebruiksvoorwaarden niet in een situatie voorziet. Ook mag ZeelandNet naar eigen inzicht haar Portal, inclusief Content, aanpassen zonder vooraf Klanten hiervan op de hoogte te brengen.

#### *6. Diensten derden op Portal*

- 6.1 Op bepaalde delen van het Portal kunnen derden diensten aanbieden aan Klanten. ZeelandNet is nimmer partij in overeenkomsten tussen een Klant en deze derden.

#### *7. Aansprakelijkheid/vrijwaring gebruik Portal*

- 7.1 Niets in de Gebruiksvoorwaarden sluit de aansprakelijkheid van ZeelandNet uit of beperkt deze voor schade die ingevolge het toepasselijk recht op grond van de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt.
- 7.2 ZeelandNet aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud van haar Portal en het gebruik door Klanten van haar Portal en het gebruik is dan ook te allen tijde voor rekening en risico van de Klant.
- 7.3 ZeelandNet is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede verstaan doch niet beperkt tot bedrijfsschade, gemiste omzet, gederfde winsten en/of gemiste besparingen.
- 7.4 Aansprakelijkheid van ZeelandNet voor de inhoud van haar Portal en het gebruik door Klanten van haar Portal, zo die er al kan zijn op basis van het voorgaande, is te allen tijde beperkt, ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen, tot een door ZeelandNet uit te keren bedrag van 5.000 (vijfduizend) Euro op jaarbasis.
- 7.5 De Klant vrijwaart ZeelandNet indien ZeelandNet door een derde wordt aangesproken voor het gebruik door een Klant van het Portal.
- 7.6 ZeelandNet zal voldoen aan bevelen van bevoegd gezag waarbij ZeelandNet bevolen wordt om die maatregelen te treffen die redelijkerwijs van ZeelandNet kunnen worden geveerd in het kader van het bevel. ZeelandNet aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het nemen van deze maatregelen.

#### *8. Divers*

- 8.1 Op deze Gebruiksvoorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing en de rechter in het arrondissement Middelburg is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen dienaangaande, vermits dit niet leidt tot strijdigheid met dwingend rechtelijke bepalingen.
- 8.2 Indien één of meer bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden onverbindend zou(den) blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden van kracht. De niet verbindende bepalingen zullen worden vervangen door zodanig bepalingen, die wel verbindend zijn en die zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van de Gebruiksvoorwaarden - afwijken van de niet verbindende bepalingen.

## B Privacybeleid ZeelandNet

### *1. Inleiding*

- 1.1 Teneinde de Diensten van ZeelandNet zo effectief en efficiënt mogelijk uit te voeren, te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die haar zijn opgelegd en bovendien om zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de behoeften van haar Klanten, verwerkt ZeelandNet klantgegevens.
- 1.2 Bij het verwerken van klantgegevens waarborgt ZeelandNet de privacy van haar Klanten en neemt zij de wet- en regelgeving in acht. Zo heeft ZeelandNet de verwerking van klantgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. ZeelandNet acht het van belang heldere spelregels te geven over het gebruik van de klantgegevens die ZeelandNet verkrijgt. Deze spelregels zijn vastgelegd in dit privacybeleid.

### *2. Welke gegevens verkrijgt ZeelandNet*

- 2.1 De klantgegevens die ZeelandNet eventueel verkrijgt zijn onder meer naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, email-adres, IP-adres, verbruiksgegevens, bankrekeningnummer en betalingsgegevens. Al deze gegevens verkrijgt ZeelandNet van de Klant, dan wel door eigen waarneming van ZeelandNet.

### *3. Op welke wijze verwerkt ZeelandNet de klantgegevens*

- 3.1 De verwerking van klantgegevens door ZeelandNet geschiedt in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, zoals onder meer neergelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens. Dit houdt onder meer in dat de gegevens op zorgvuldige en behoorlijke wijze verwerkt worden. Bovendien worden de klantgegevens slechts verwerkt voorzover zij, gelet op de doeleinden waarvoor de klantgegevens verzameld zijn, toereikend, terzake dienend en niet bovenmatig zijn. Daarnaast worden de klantgegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij verzameld zijn. Ook controleert ZeelandNet regelmatig of de klantgegevens die door haar verwerkt worden nog wel correct zijn.
- 3.2 ZeelandNet treft passende technische en organisatorische maatregelen om de klantgegevens te beschermen. Daardoor kan ZeelandNet een hoog beveiligingsniveau garanderen. Bovendien controleert ZeelandNet regelmatig of de door haar getroffen beveiligingsmaatregelen nog wel voldoen. Indien dat niet het geval is, treft ZeelandNet onmiddellijk aanvullende maatregelen.

### *4. Voor welke doeleinden verwerkt ZeelandNet klantgegevens*

- 4.1 ZeelandNet verwerkt klantgegevens om, eventueel in concernverband, haar werkzaamheden te verrichten. Bedoelde werkzaamheden omvatten onder meer:
  - i) Het leveren, respectievelijk ter beschikkingstellen van radio- en televisiesignalen, telecommunicatie-, internet-diensten en eventuele andere diensten;
  - ii) Het tot stand brengen, wijzigen of beëindigen van een aansluiting ten behoeve van de onder punt 1 genoemde leveringen alsmede het onderhoud en reparatie dienaangaande;
  - iii) Het beheren, analyseren en inventariseren van (diensten op) het netwerk ten behoeve van de onder punt i) genoemde leveringen alsmede het signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik en het voldoen aan wettelijke verplichtingen dienaangaande;
  - iv) Het (doen) factureren en innen van vorderingen alsmede het behandelen van Klachten met Klanten;
  - iv) Het (doen) uitvoeren van (direct) marketing activiteiten, statistisch onderzoek en marktonderzoek, onder meer door het analyseren van bezoek aan en gebruik van haar Portal, het toezenden van mailings en het telefonisch benaderen van Klanten. ZeelandNet zal persoonsgegevens niet ter



beschikking stellen aan derden anders dan onderdelen van de DELTA-groep voor (direct)marketing activiteiten van deze derden tenzij de Klant hier expliciet toestemming voor heeft gegeven.

## 5. Gebruik van het Portal

5.1 Indien de Klant gebruik maakt van het Portal zijn de volgende zaken van belang.

- i) Surfgedrag/ Logfiles: ZeelandNet houdt geen persoonlijke informatie bij over het surfgedrag, maar gebruikt gedepersonaliseerde informatie wel voor statistische doeleinden om zodoende haar Klanten optimaal van dienst te zijn.
- ii) Cookies: In de door de ZeelandNet aangaande haar Portal gebruikte cookies worden geen privacy gevoelige informatie opgeslagen.
- iii) IP-adressen: ZeelandNet verstrekt geen informatie aan derden over IP-adressen en de daarbij horende gebruiker, anders dan indien ZeelandNet op basis van deze Gebruiksvoorwaarden hiertoe over dient te gaan.
- iv) Gastprofiel: Gegevens uit een door een Klant ingevuld (gast) profiel wordt enkel gebruikt door ZeelandNet voor promotie van producten en/of diensten van onderdelen van de DELTA-groep. Gegevens worden niet aan derden verstrekt.

## 6. Welke rechten heeft de Klant

- 6.1 De Klant kan ZeelandNet vragen of ZeelandNet persoonsgegevens van de Klant verwerkt. ZeelandNet zal de Klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het verzoek informeren of dit het geval is. Indien ZeelandNet persoonsgegevens van de Klant verwerkt zal ZeelandNet de Klant in ieder geval een overzicht geven van klantgegevens die verwerkt worden, een beschrijving geven van het doel van de verwerking, informeren over de herkomst van de klantgegevens en aangeven aan wie de klantgegevens mogelijk ter beschikking worden gesteld.
- 6.2 De Klant kan ZeelandNet bovendien verzoeken om de klantgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien ze feitelijk onjuist zijn, voor de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, danwel op enige wijze in strijd zijn met wet- of regelgeving worden verwerkt. Het verzoek van de Klant dient de door hem/haar gewenste aanpassingen te bevatten. ZeelandNet zal de Klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het verzoek gemotiveerd informeren of het verzoek kan worden geaccepteerd en zal een eventuele acceptatie zo spoedig mogelijk uitvoeren.
- 6.3 In bijzondere gevallen, zoals wanneer de Klant bezwaar heeft tegen het gebruik van zijn/haar klantgegevens voor direct marketing door ZeelandNet dan wel tegen de verstrekking door ZeelandNet van zijn/haar klantgegevens aan derden, kan de Klant verzet aantekenen tegen dat gebruik van klantgegevens door ZeelandNet. Het gebruik van de klantgegevens voor die doeleinden zal dan onmiddellijk stopgezet worden.
- 6.4 Bovengenoemde verzoeken en eventuele andere vragen over de wijze waarop ZeelandNet omgaat met haar klantgegevens kunnen worden gericht aan:

ZeelandNet B.V.  
T.a.v. afdeling Abuse  
Het Rip 9  
4493 RL Kamperland  
email: [abuse@zeelandnetbv.nl](mailto:abuse@zeelandnetbv.nl)



## C Internet Klachten Procedure

### *1. Inleiding*

- 1.1 Het kan gebeuren dat ZeelandNet geconfronteerd wordt met klachten van derden (hierna: "Klager(s)") die betrekking hebben op het feit dat de Content die door Klanten op of via het internet geplaatst, verzonden of ontvangen wordt, mogelijk onrechtmatig is en dat ZeelandNet wordt verzocht door deze derden om i) de vermeend onrechtmatige Content van het internet te verwijderen, of ii) het onmogelijk te maken voor een Klant om de vermeend onrechtmatige Content via de internettoegang binnen te halen of te verspreiden, beide verzoeken eventueel in combinatie met iii) het verzoek van de Klager om ook de NAW gegevens van de Klant te ontvangen.
- 1.2 ZeelandNet heeft een procedure opgesteld (hierna: "Internet Klachten procedure") die er voor moet zorgen dat Klachten en eventueel de daaruit volgende beslissingen op een efficiënte manier worden afgehandeld, waarbij ZeelandNet probeert om de gerechtvaardigde belangen van zowel Klager, Klant als die van ZeelandNet maar ook om het belang van een open en neutraal internet zo goed mogelijk te dienen.

### *2. Grondslagen Internet Klachten procedure*

- 2.1 ZeelandNet zal zich bij de beoordeling van Klachten en haar beslissingen daarop enkel laten leiden door hetgeen dat haar Gebruiksvoorwaarden (meer specifiek de voorwaarden aangaande user generated content) bepalen dan wel hetgeen dat vanuit het Nederlandse recht en relevante jurisprudentie als onrechtmatig wordt gezien.
- 2.2 Klachten die betrekking hebben op goede smaak of fatsoen worden door ZeelandNet niet in behandeling genomen worden.
- 2.3 ZeelandNet is van mening dat haar rol in geschillen over vermeende onrechtmatigheid van Content zoveel mogelijk passief moet zijn en ZeelandNet wil waar mogelijk Klagers en Klanten in gezamenlijkheid geschillen laten oplossen.

### *3. Klachten*

- 3.1 Vereisten Klacht: Klachten kunnen door Klagers worden ingediend door een mail te sturen naar [webmaster@zeelandnet.nl](mailto:webmaster@zeelandnet.nl). In de Klacht dient aan gegeven te worden om welke Content het gaat, op welke URL deze Content te vinden is, waarom deze Content naar de mening van de Klager onrechtmatig is, welke handelingen de Klager van ZeelandNet verwacht en voorts dient de Klager zijn of haar naam, adres, woonplaats, mailadres en telefoonnummer te vermelden. Voorts dient de Klager aan te geven of deze wel of niet in contact wenst te treden met de Klant. Indien de Klacht betrekking heeft op een mogelijke inbreuk op een IE-recht, dan dient de Klager in de Klacht aan te tonen dat deze rechthebbende is tot de IE-rechten of namens de rechthebbende kan optreden.
- 3.2. Volledige en duidelijke Klacht: ZeelandNet zal nagaan of een Klacht correct is ingediend en te herleiden is en of de Klager bestaat. Zo dit het geval, zal ZeelandNet de Klacht in behandeling nemen. ZeelandNet zal binnen 5 werkdagen na ontvangst van de Klacht de Klager per mail berichten of ZeelandNet de Klacht wel of niet in behandeling kan nemen. Indien een Klacht onduidelijk of onvolledig is, verkrijgt de Klager nog een laatste mogelijkheid om de Klacht aan te passen. Na ontvangst van de aangepaste Klacht verneemt de Klager wederom binnen 5 werkdagen of ZeelandNet de Klacht wel of niet in behandeling neemt.
- 3.3 Behandeling Klacht: Als ZeelandNet een Klacht in behandeling neemt, informeert zij gelijk met de Klager de Klant per mail dat tegen de Klant een Klacht is ingediend. ZeelandNet kan ook besluiten om bij een vermeend onrechtmatige Content op het internet een melding te tonen dat met betrekking tot de specifieke Content een Klacht is ontvangen en dat die Klacht in behandeling is genomen. ZeelandNet zal de Klant aansporen in contact te treden met de Klager om tot een oplossing te komen, indien de Klager te voren heeft aangegeven in contact te willen treden met de Klant. Indien

dan wel i) de Klager heeft aangegeven geen contact met de Klant te willen hebben, dan wel ii) indien ZeelandNet niet binnen 5 werkdagen nadat de Klant over de Klacht is geïnformeerd, per mail van de Klager en de Klant gezamenlijk verneemt dat de Klacht is opgelost, dan zal ZeelandNet zelf en per ommekeer beslissen op de Klacht.

#### 4. *Beslissing op Klacht*

- 4.1. Totstandkoming beslissing: Als ZeelandNet een Klacht in behandeling neemt en Klager en Klant niet binnen de daartoe gestelde tijd tot een oplossing zijn gekomen of de Klager aan heeft gegeven geen contact met de Klant te willen hebben, dan zal ZeelandNet binnen 5 werkdagen beslissen op een Klacht en vervolgens de Klager en de Klant per mail informeren wat de beslissing is. ZeelandNet zal haar beslissingen altijd motiveren en aangeven aan zowel de Klant als de Klager hoe deze bezwaar tegen de beslissing kunnen maken.
- 4.2. Tenuitvoerlegging beslissing: De ten uitvoerlegging door ZeelandNet van de beslissing wordt opgeschort i) tot het moment dat de termijn om bezwaar te maken is verlopen dan wel ii) tot het moment dat er een beslissing is genomen op het bezwaar.

#### 5. *Bezwaar*

- 5.1. Voorwaarden Bezwaar: Indien een Klant of Klager zich niet kan vinden in de beslissing, kan zij binnen 5 werkdagen na ontvangst van de beslissing per mail bezwaar maken door ZeelandNet een mail te sturen. Het bezwaar moet voldoende gemotiveerd zijn en zal bij het ontbreken daarvan niet door ZeelandNet in behandeling genomen worden. ZeelandNet zal de bezwaarmakende partij en de wederpartij binnen 5 werkdagen na ontvangst van het bezwaar per mail berichten of ZeelandNet het bezwaar in behandeling neemt. Er bestaat geen mogelijkheid voor de bezwaarmakende partij om het bezwaar later nog aan te vullen en ZeelandNet haar beslissing om een bezwaar vanwege een gebrek aan motivatie niet in behandeling te nemen is bindend. Het niet in behandeling nemen van een bezwaar wordt in het kader van deze Internet Klachten Procedure ook gezien als een beslissing op bezwaar.
- 5.2. Totstandkoming beslissing op bezwaar: Binnen 5 werkdagen nadat ZeelandNet bericht heeft het bezwaar in behandeling te nemen, zal ZeelandNet de bezwaarmakende partij en de wederpartij per mail berichten van de beslissing op het bezwaar. ZeelandNet zal haar beslissing op bezwaar altijd motiveren.
- 5.3. Tenuitvoerlegging beslissing op bezwaar: De ten uitvoerlegging door ZeelandNet van de beslissing op bezwaar zal pas plaatsvinden indien 5 werkdagen zijn verstreken na het in kennis stellen van de bezwaarmakende partij en de wederpartij per mail van de beslissing op bezwaar. Indien binnen deze periode aan ZeelandNet door de bezwaarmakende partij dan wel de wederpartij schriftelijk kenbaar wordt gemaakt dat het onderwerp van de Klacht de inzet wordt van een voorlopige voorziening en ZeelandNet (een kopie) van de dagvaarding ontvangt, dan zal ZeelandNet haar beslissing op bezwaar opschorten tot het moment dat een rechterlijke vonnis op de Klacht kracht van gewijsde verkrijgt.
- 5.4. Bezwaar op beslissing aangaande afgifte NAW-gegevens: Indien een Klant bezwaar maakt tegen de beslissing van ZeelandNet om NAW-gegevens aan een Klager af te staan, dan zal dit bezwaar worden gehonoreerd indien de Klant aantoont i) dat de Klager onrechtmatig heeft gehandeld jegens de Klant bij het verzamelen van gegevens welke dienen ter identificatie van de Klant; ii) dat de mogelijkheid dat de Content, onrechtmatig is niet aannemelijk is, iii) dat de Klager geen reëel belang heeft aangetoond bij verkrijging van de NAW-gegevens; iv) dat er voor de Klager minder ingrijpende middelen bestaan om de NAW-gegevens te achterhalen dan deze procedure; v) dat de afweging van de betrokken belangen van de Klager, ZeelandNet en de Klant meebrengt dat de belangen van de Klager niet prevaleren, en dat het vi)

niet buiten elke redelijke twijfel is dat de door de Klager verstrekte gegevens aangaande de onrechtmatige Content ook betrekking hebben op de Klant.

#### *6. Beslissing tot verwijderen Content*

- 6.1 Indien de beslissing op een Klacht of een beslissing op bezwaar er op ziet dat de Content die door Klanten wordt geplaatst of wordt aangeboden naar mening van ZeelandNet onrechtmatig is, dan zal ZeelandNet de volgende handelingen uitvoeren.
- 6.2 ZeelandNet zal de Klant in haar beslissing sommeren om binnen 5 werkdagen na ontvangst van de beslissing dan wel i) bezwaar te maken in geval van een beslissing op een Klacht, dan wel ii) een voorlopige voorziening aanhangig te maken in geval van een beslissing op een Bezwaar dan wel om iii) de onrechtmatige Content te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Indien binnen deze gestelde termijn de Klant geen bezwaar heeft gemaakt dan wel niet tot uitvoeren van genoemde handelingen is overgegaan, dan zal ZeelandNet maatregelen nemen opdat geborgd wordt dat de onrechtmatige Content niet meer geplaatst of aangeboden wordt en ZeelandNet zal genoemde Content waar mogelijk van haar systemen verwijderen.
- 6.3 Het bepaalde in dit artikel is onder het voorbehoud dat ZeelandNet genoemde maatregelen technisch kan uitvoeren zonder dat daarmee haar Diensten hinder ondervinden. Indien dit laatste wel het geval is, dan zal ZeelandNet niet tot de maatregelen overgaan en de Klager er op wijzen dat enkel met een verzoek om de NAW-gegevens van de Klant bewerkstelligd kan worden dat de Klager de Klant kan sommeren om het onrechtmatige gebruik tegen te gaan.

#### *7. Beslissing tot het ontoegankelijk maken internettoegang Klant*

- 7.1 Indien de beslissing op een Klacht of een beslissing op bezwaar er op ziet dat een Klant van ZeelandNet de internettoegang gebruikt om onrechtmatige Content aan te bieden of binnen te halen (bijvoorbeeld bij P2P-verkeer, filesharing), dan zal ZeelandNet de volgende handelingen uitvoeren.
- 7.2 ZeelandNet zal de Klant in haar beslissing verzoeken om binnen 5 werkdagen na ontvangst van de beslissing dan wel i) bezwaar te maken in geval van een beslissing op een Klacht, dan wel ii) een voorlopige voorziening aanhangig te maken in geval van een beslissing op een Bezwaar, dan wel om iii) het aanbieden of binnen halen van onrechtmatige Content te staken.
- 7.3 Indien binnen deze gestelde termijn de Klant geen bezwaar heeft gemaakt dan wel niet tot uitvoeren van genoemde handelingen is overgegaan, dan zal ZeelandNet maatregelen nemen opdat geborgd wordt dat de onrechtmatige Content op generlei wijze toegankelijk meer is voor Klant en derden en ZeelandNet zal genoemde Content waar mogelijk van haar systemen verwijderen.
- 7.4 Indien binnen deze gestelde termijn de Klant geen bezwaar heeft gemaakt dan wel niet tot het uitvoeren van genoemde handelingen is overgegaan, dan zal ZeelandNet maatregelen nemen opdat de Klant geen toegang meer heeft tot de onrechtmatige Content, bijvoorbeeld door de toegang van de Klant tot het internet onmogelijk te maken, en ZeelandNet zal genoemde content waar mogelijk van haar systemen verwijderen.
- 7.5 Het bepaalde in dit artikel is onder het voorbehoud dat ZeelandNet genoemde maatregelen technisch kan uitvoeren zonder dat daarmee haar Diensten hinder ondervinden. Indien dit laatste wel het geval is, dan zal ZeelandNet niet tot de maatregelen overgaan en de Klager er op wijzen dat enkel met een verzoek om de NAW-gegevens van de Klant bewerkstelligd kan worden dat de Klager de Klant kan verhinderen om toegang te hebben tot onrechtmatige Content

#### *8. Beslissing op verzoeken tot verstrekking van NAW-gegevens*

- 8.1 Indien de beslissing op een Klacht of een beslissing op bezwaar er op ziet dat ZeelandNet de NAW-gegevens van een Klant aan de Klager ter beschikking mag stellen, dan zal ZeelandNet de volgende handelingen uitvoeren.

- 8.2 ZeelandNet zal de Klant in haar beslissing verzoeken om binnen 5 werkdagen na ontvangst van de beslissing dan wel i) bezwaar te maken in geval van een beslissing op een Klacht, dan wel ii) een voorlopige voorziening aanhangig te maken in geval van een beslissing op een Bezwaar dan wel om iii) zich vrijwillig bekend te maken aan de Klager. Indien binnen deze gestelde termijn de Klant niet tot deze handelingen is overgegaan, dan zal ZeelandNet de Klager voorzien van de NAW-gegevens van de Klant.

## 9. Divers

- 9.1 Communicatie: Alle communicatie tussen ZeelandNet, Klanten en/of Klagers zal enkel plaatsvinden door middel van mailberichten, waarbij ZeelandNet er tevens voor kan kiezen berichten in kopie te sturen naar de PIP van de Klant. Dit is slechts anders indien in deze Internet Klachten Procedure anders wordt bepaald. Bij discussie over verzending of ontvangst van mailberichten zijn de logfiles van ZeelandNet leidend.
- 9.2 Vrijwaring ZeelandNet: ZeelandNet zal door de Klager worden gevrijwaard voor alle mogelijke claims (van derden) die op enigerlei wijze voortvloeien uit een beslissing op een Klacht of een beslissing en de (onmogelijkheid van) tenuitvoerlegging daarvan.
- 9.3 Noodmaatregelen: ZeelandNet heeft altijd het recht om in spoedeisende gevallen of in gevallen dat de Content naar haar mening onmiskenbaar onrechtmatig is op basis van geldende wet- en regelgeving en jurisprudentie direct na ontvangst van een Klacht de vermeend onrechtmatige Content direct van het internet te verwijderen dan wel om de toegang tot of verspreiding van de Content te verhinderen middels het ontoegankelijk maken van internet toegang. Deze noodmaatregelen laten onverlet dat de Internet Klachten Procedure aangaande een beslissing op een Klacht gewoon doorlopen wordt.
- 9.4 Termijnen: Alhoewel ZeelandNet zich inspant om de in deze Internet Klachten Procedure genoemde termijnen te halen, kunnen ten gevolge van omstandigheden vertragingen optreden en kunnen termijnen verlengd worden. Indien dit het geval is, dan zal ZeelandNet aangeven met welke verlenging rekening dient te worden gehouden.  
Het kan voorts zijn dat bij een Klacht en de behandeling daarvan ten gevolge van omstandigheden het vasthouden aan genoemde termijnen redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal ZeelandNet de Klager zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de reden voor de vertraging en de termijn waarbinnen zij verwacht de Klacht in behandeling te kunnen nemen.
- 9.5 Gebondenheid Klanten aan de Internet Klachten Procedure: Klanten aanvaarden deze procedure door het impliciet dan wel expliciet instemmen met de Gebruiksvoorwaarden middels gebruik van het Portal dan wel vanuit bestaande contractuele afspraken tussen hen en ZeelandNet op basis waarvan ZeelandNet de mogelijkheid heeft om richtlijnen voor haar Diensten af te kondigen.
- 9.6 Kosten Internet Klachten Procedure: ZeelandNet brengt Klanten en Klager geen kosten in rekening voor de door haar in het kader van de Internet Klachten Procedure te verrichten handelingen. Voor handelingen welke echter verder gaan dan als in deze procedure benoemd, behoudt ZeelandNet het recht voor redelijke kosten aan Klant dan wel Klager in rekening te brengen. In dit geval zal ZeelandNet Klant dan wel Klager vooraf informeren over de omvang van de kosten en wie deze moet dragen. Indien geen overeenstemming kan worden bereikt aangaande genoemde kosten en wie deze zal dragen, beëindigt ZeelandNet de procedure en zullen Klant en Klager onderling tot een oplossing van een Klacht moeten komen.
- 9.6 Kosten juridische procedures: ZeelandNet zal zich, indien in het kader van de Internet Klachten Procedure een geschil tussen Klant en Klager wordt voorgelegd aan de rechter dan wel het onderwerp is van arbitrage of een bindend advies zich conformeren aan de uitkomst van de vonnissen dienaangaande, met dien verstande dat de redelijke kosten welke ZeelandNet in het kader van deze procedures dan wel

de uitvoering van de vonnissen dient te maken voor rekening kunnen komen van Klant dan wel Klager. ZeelandNet behoudt zich het recht voor niet aan een procedure dan wel de uitvoering van een vonnis haar medewerking te verlenen indien zij niet voldoende zekerheid heeft verkregen aangaande de vergoeding van haar kosten dienaangaande.

## D. Specifieke Bepalingen

### *D1. Fair use Policy*

#### *1. Inleiding*

Bij elk internetabonnement hoort een standaard hoeveelheid MB's of Fair Use Policy (FUP). Afhankelijk van uw abonnement, betaalt u alleen bij overschrijding van het limiet een vast bedrag per MB of wordt de zogenaamde Fair Use Policy toegepast. De hoeveelheid MB's die u heeft verplaatst, kunt u terugvinden op uw Persoonlijke informatie Pagina (PIP). Indien u uw datalimiet overschrijdt of wanneer er sprake is van excessief dataverkeer, wordt u daarvan tijdig per e-mail op de hoogte gesteld

#### *2. Fair use policy*

Onder "Fair Use" verstaat ZeelandNet dat haar klanten gebruik kunnen maken van het internet, maar dat excessief dataverkeer niet mag leiden tot vertraging van het internet. Via uw Persoonlijke informatie Pagina is de hoeveelheid dataverkeer per periode inzichtelijk. Tevens wordt op uw Persoonlijke informatie Pagina uw dataverkeerlimiet weergegeven en of voor u de FUP van toepassing is of wat u betaalt per MB.

Bij een eventuele overschrijding wordt u per e-mail geïnformeerd. Het is de abonnee niet toegestaan om een onevenredige hoeveelheid dataverkeer te genereren. Van excessief dataverkeer is in ieder geval sprake als:

- door het verplaatsen van datahoeveelheden, naar het exclusieve oordeel van ZeelandNet, (onderdelen van) het internet wordt/worden vertraagd;
- er regelmatig overschrijdingen van de datalimiet, indien van toepassing, plaatsvinden met honderd procent of meer;
- er meer dan vijf keer de gemiddelde verplaatste datahoeveelheid van alle abonnees met hetzelfde type abonnement verplaatst wordt.

ZeelandNet behoudt uitdrukkelijk het recht om in geval van excessief dataverkeer algemene of individuele limieten te stellen en daarvoor (technische) maatregelen te treffen.

#### *3. Fair use policy heavy users*

Indien er sprake is van excessief dataverkeer kan ZeelandNet zoals gezegd (technische) maatregelen nemen. Er is ons inziens sprake van excessief dataverkeer wanneer het verbruik van de afgelopen 30 dagen hoger ligt dan vijf keer de gemiddelde verplaatste datahoeveelheid van alle abonnees met hetzelfde type abonnement. Deze regel geldt voor zowel download- als uploadverbruik. Wij spreken dan ook van "Heavy Users".

ZeelandNet hanteert aangaande Heavy Users de volgende maatregel. Op het moment dat het blijkt dat dataverkeer van de klant (gemeten over de afgelopen 30 dagen) zich boven de limiet van vijf keer het gemiddelde bevindt, kan ZeelandNet de upload- en/of downloadsnelheid beperken tijdens de piekuren. De piektijden zijn vastgesteld op maandag tot en met vrijdag van 19.00 tot 22.00 uur en op zaterdag en zondag van 14.00 tot 21.00 uur. Ter compensatie kan de klant wel gratis gebruik maken van de functionaliteit 'Nightspeed'. De internetsnelheid die de klant dan namelijk tijdens piekuren wordt onthouden, krijgt de klant 's nachts (tussen 0.00 uur en 7.00 uur) gratis bovenop de normale internetsnelheid. ZeelandNet behoudt zich het recht voor om de FUP Heavy Users te wijzigen of in te trekken op het moment dat daar naar haar mening aanleiding toe bestaat. De FUP Heavy Users is geen nieuwe of wijziging van de bestaande FUP van ZeelandNet, maar betreft de neerslag van een maatregel die ZeelandNet op basis van de bestaande FUP kan nemen.



## *D2. Abuse Policy*

Dit beleid heeft als doelstelling het beschermen van netwerk resources, de privacy en veiligheid van de netwerken van ZeelandNet en van onze klanten. Hierbij wordt gestreefd naar optimale functionaliteit van de diensten van ZeelandNet en het Internet als geheel.

### *1. Toepasbaarheid*

Deze formulering van het beleid inzake misbruik is bedoeld als een toepasbare richtlijn en is niet alles omvattend.

Activiteiten en gedragingen die in strijd zijn met wettelijke bepalingen of de geldende normen en waarden van de internetcultuur zijn - ongeacht expliciete vermelding in dit beleid - niet toegestaan. ZeelandNet behoudt zich te allen tijde het recht voor om activiteiten die haar commerciële reputatie of goodwill bedreigen, te verbieden.

### *2. Beveiliging*

Elke "Denial Of Service" aanval, elke poging om authenticatie of beveiligingsmaatregelen te omzeilen of elke poging zich wederrechtelijk toegang te verschaffen tot accounts, hosts of netwerken is verboden en kan resulteren in een onmiddellijke beëindiging van de dienstverlening. Dit kan zonder vooraankondiging geschieden.

### *3. Email en UseNet news*

Het gebruik van een ZeelandNet account of server voor het versturen van meervoudige, ongevraagde emailberichten of voor het verzamelen van reacties op degelijke berichten, is niet toegestaan.

Het gebruik van een ZeelandNet account of server voor het posten van Usenet-berichten die in strijd zijn met de "charter" van de bewuste newsgroup of mailing list, is niet toegestaan. ZeelandNet behoudt zich het recht voor om te beoordelen of een posting in strijd is met de newsgroup of mailing list charter. Meestal zal ZeelandNet echter het oordeel van de moderator of beheerder van de newsgroup of mailing list overnemen.

Commerciële postings die vallen binnen de charter van een newsgroup of mailing list, of op expliciete uitnodiging van de ontvangers, zijn toegestaan.

Gedragingen in verband met e-mail of Usenet news die klaarblijkelijk overlast opleveren (zoals "mail bombing") of die in andere contexten onrechtmatig of onwettig zijn (zoals bedreigen, lastig vallen, obsceniteit, laster of schending van auteursrechten), zijn niet toegestaan.

### *4. Internet Relay Chat (IRC)*

et gebruik van programmatuur die een versturende werking heeft op het gebruik van IRC servers is niet toegestaan. Bij het aanmelden op een IRC server wordt de gebruiker geacht zich te houden aan het op die server geldende reglement voor gebruik van de aangeboden dienst.

### *5. Het vervalsen van identiteit*

Het vervalsen van adresseringsinformatie of anderszins modificeren van headers met het oog op het verbergen van de identiteit van de afzender of geadresseerde ten einde dit beleid te omzeilen, is niet toegestaan. Deze bepaling is niet bedoeld om het gebruik van aliases of anonymous remailers voor legitieme doeleinden te verhinderen

### *6. Copyright en privacy*

Het gebruik van een ZeelandNet account of verbinding om inbreuk te doen op auteursrechtelijke bepalingen in welke context dan ook, is niet toegestaan. De e-mail adressen van ZeelandNet klanten zijn niet beschikbaar voor verkoop aan of commerciële distributie naar derden, zonder expliciete, voorafgaande toestemming van de klanten.



#### *7. Broadcast Echo Request (smurff attack)*

ZeelandNet is voornemens alle noodzakelijke en praktisch uitvoerbare maatregelen te nemen om te voorkomen dat de netwerken van ZeelandNet gebruikt worden voor het uitvoeren van smurf attacks.

#### *8. Port scanning*

Het uitvoeren van Port Scans op hosts zowel binnen als buiten het netwerk van ZeelandNet is verboden. ZeelandNet behoudt zichzelf het recht voor om in het kader van het technisch beheer van zijn netwerk te mogen Port Scannen.

#### *9. Packer sniffing*

Het installeren van Packet Sniffers of dergelijke programma's met als doel het onderscheppen van de inhoud van het internetverkeer van andere gebruikers of het analyseren van verkeerspatronen op het netwerk is verboden.

#### *10. Mac Spoofing*

Het gebruik van andere dan de door ZeelandNet geregistreerde en accountgerelateerde ethernet MAC adressen of het gebruik van dubbele MAC adressen is op het Internet via de Kabel netwerk is niet toegestaan.

#### *11. IP adressen*

Het gebruiken van andere of meer dan de door ZeelandNet geregistreerde en accountgerelateerde IP adressen op het 'Internet via de Kabel'-netwerk is niet toegestaan.

#### *12. Spam & Open Mail Relay*

Het is niet toegestaan om vanaf een account van ZeelandNet ongevraagde, bulkmailingen te versturen (zogenaamde Spam). Mail servers die geconfigureerd zijn als Open Mail Relay en derhalve Spam in de hand werken, zijn eveneens verboden.

#### *13. Samenwerking met andere ISP's*

Het gebruik van een verbinding of account van ZeelandNet om deel te nemen in activiteiten die niet in overeenstemming zijn met het gebruiksbeleid van andere ISP's, is niet toegestaan. Zo is het versturen van ongevraagde e-mail berichten via het netwerk of de servers van ZeelandNet naar accounthouders bij andere ISP's die dit niet toestaan, verboden.

#### *14. Gevolgen van overtreding*

Het overtreden van de bepalingen in dit document kan tot gevolg hebben dat de dienstverlening tijdelijk, gedeeltelijk of permanent wordt stopgezet. ZeelandNet is geheel autonoom in het besluiten hiertoe en is niet gehouden dit besluit te motiveren. In het algemeen zal echter gezocht worden naar een oplossing via een dialoog met de vermeende overtreder van deze bepalingen.

ZeelandNet verleent geen restitutie voor onderbrekingen in de dienstverlening indien deze het gevolg zijn van overtredingen van deze beleidsbepalingen.

#### *15. Wijzigingen*

ZeelandNet behoudt zich het recht voor om deze beleidsbepalingen zonder voorafgaande aankondiging te mogen aanpassen.

### *D3. Bepalingen aangaande user generated content*

1. Voor door Klanten zelf op het Portal te plaatsen, openbaar te maken en over te brengen Content, de zogenaamde user generated content, gelden - naast de overige bepalingen uit de Gebruiksvoorwaarden - de nu volgende specifieke bepalingen
2. ZeelandNet controleert Content niet voorafgaand aan plaatsing op het Portal en is van mening dat haar rol als internet provider aangaande de te plaatsen Content zoveel mogelijk passief moet zijn. Desalniettemin heeft ZeelandNet altijd het recht, ongeacht de Internet Klachten Procedure, om indien op basis van haar eigen beoordeling daar een noodzaak toe bestaat – waarbij het bepaalde uit punt 6 van deze bepalingen en andere inbreuken op de Gebruiksvoorwaarden het referentiekader is - Content direct van haar Portal te verwijderen, aan te passen of anderszins te veranderen, zonder dienaangaande verplicht te zijn tot melding aan de Klant die de Content heeft geplaatst. Voorts kan ZeelandNet Klanten het gebruik van het Portal onmogelijk maken. Ter aanvulling van het voorgaande geldt dat de beheerders van het Portal het recht hebben om Content, zelfs indien gelabeld als privé, achteraf te bekijken, te beoordelen, aan te passen en te verwijderen.
3. Door het door een Klant plaatsen van Content op het Portal, verleent de Klant aan ZeelandNet en andere delen van de DELTA-groep een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije, overdraagbare licentie (met het recht tot sublicentie) voor het gebruik, de verveelvoudiging, de verspreiding, het maken van afgeleide werken, het tonen en uitvoeren van die Content in verband met de Diensten en anderszins in verband met het Portal. Voorts kunnen ZeelandNet en onderdelen van de DELTA-groep voorgaande rechten op de Content gebruiken voor promotie-doeleinden ongeacht het te kiezen media-format en het in te zetten mediakanaal.
4. Klant verleent aan andere Klanten die van het Portal gebruik maken een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije licentie voor het zich via de Portal toegang verschaffen tot de door de Klant geplaatste Content, alsmede voor het gebruik, de verveelvoudiging, de verspreiding, het maken van afgeleide werken, het tonen en uitvoeren van die Content.
5. Voornoemde in punten 4 en 5 genoemde licenties laten de eigendomsrechten van de Klant aangaande de Content onverlet.
6. Met expliciete vermelding dat het enkel en alleen aan ZeelandNet dan wel de bevoegde wetgever is om voorwaarden aan Content te stellen en dat deze voorwaarden van tijd tot tijd kunnen worden aangepast en strekken tot aanvulling van de “Abuse Policy”, hanteert ZeelandNet de volgende niet uitputtende lijst van voorwaarden die zij aan Content stelt.
  - i) Klant dient gerechtigd te zijn om Content te plaatsen, openbaar te maken en/of over te brengen, dan wel vanuit de positie van eigenaar van de Content dan wel als rechthebbende daartoe;
  - ii) Het is een Klant niet toegestaan Content te plaatsen, openbaar maken en/of over te brengen die inbreuk maakt op rechten van derden, in het bijzonder IE-rechten van deze derden;
  - iii) Het is een Klant niet toegestaan Content te plaatsen, openbaar maken en/of over te brengen die (software)virussen bevat of andere (digitale) bestanden die dan wel het functioneren van de Portal of de programmatuur dan wel apparatuur van ZeelandNet en Klanten negatief beïnvloedt.
  - iv) Het is een Klant niet toegestaan Content te plaatsen, openbaar maken en/of over te brengen die te kwalificeren is als ongewenste reclame, ongewenst promotiemateriaal dan wel als spam.
  - v) Het is een Klant niet toegestaan Content te plaatsen, openbaar maken en/of over te brengen indien dit pornografisch is of seksueel expliciet beeldmateriaal bevat;
  - vi) Het is een Klant niet toegestaan Content te plaatsen, openbaar maken en/of over te brengen met een ‘maatschappelijk niet verantwoordelijke inhoud’ of indien de Content in haar algemeenheid onrechtmatig is;

- vii) Het is een Klant niet toegestaan Content te plaatsen, openbaar maken en/of over te brengen indien de Content geweld bevat, dan wel indien met Content mensen worden vernederd dan wel worden uitgescholden;
  - viii) Het is een Klant niet toegestaan Content te plaatsen, openbaar maken en/of over te brengen indien de Content ongelukken, gewonden en soortgelijke zaken bevat;
  - ix) Het is een Klant niet toegestaan Content te plaatsen, openbaar te maken en/of over te brengen indien de Content discrimineert of een haatdragende inhoud heeft;
  - x) Het is een Klant niet toegestaan Content te plaatsen, openbaar maken en/of over te brengen indien met de Content direct of indirect de privacy van derden wordt geschonden;
  - xi) Het is een Klant niet toegestaan Content te plaatsen, openbaar maken en/of over te brengen waarvan de beschrijving van de Content niet overeenkomt met de inhoud van de Content.
7. ZeelandNet is gerechtigd een Klant het gebruik van het Portal te ontzeggen, hetgeen impliceert dat (alle) Content van de Klant van het Portal verwijderd wordt.